

Caso de estudio

GRS – Gestión Servicios Residenciales

#HaciaZAZ2021

#ZAZ2021

#8EMESconf



gsr@gsr.coop | <https://gsr.coop/>

REDES SOCIALES

Facebook: <https://www.facebook.com/residenciasGSR/>

LinkedIn: <https://es.linkedin.com/company/gesti%C3%B3n-de-servicios-residenciales>

CONTEXTO: LAS EMPRESAS SOCIALES EN ESPAÑA

La evolución y situación de las empresas sociales en España está inevitablemente ligada a la economía social y solidaria (ESS) debido a la larga tradición de organizaciones de la ESS involucradas en actividades económicas con fines sociales en lugar de comerciales¹.

En este sentido, el término “economía social y solidaria” goza de un mayor reconocimiento que el de “empresa social”. Sin embargo, está emergiendo un intenso e interesante debate entre dos formas de entender las empresas sociales y en su posición entre las formas tradicionales que conforman la ESS y nuevos modelos de negocios que tratan de equilibrar objetivos económicos y sociales. Entre estos dos puntos el concepto de empresa social en España puede ser integrado dentro del marco de la ESS como resultado de la expansión de sus límites. Esta perspectiva coincide con la resolución del Parlamento de España, que entiende la Ley 05/2011 de Economía Social como el marco legal para las empresas sociales en España.

¹ Para obtener información detallada sobre las empresas sociales y su ecosistema en España véase: Comisión Europea, 2020 (ver lista de referencias).

Al carecer de una forma legal específica para las empresas sociales en España, éstas se constituyen generalmente como Cooperativas de Iniciativa Social, Empresas de Inserción, Centros Especiales de Empleo (de iniciativa social), asociaciones (que desarrollan actividades económicas) o fundaciones. Datos estimados del año 2017 (último con datos completos), indican que habría unas 9.680 en todo el territorio español (Comisión Europea, 2020). Estas empresas llevan a cabo sus actividades en una gran variedad de sectores tales como limpieza, medioambiente, reciclaje, jardinería, servicios de atención personal, social y de atención domiciliaria, salud, educación, moda/textil o catering entre otros. Además de estos sectores más tradicionales, las empresas sociales están emergiendo en otros ámbitos como el de las energías renovables, promoción del emprendimiento, la cultura, igualdad de género o migraciones.

En términos generales, España presenta un ecosistema de empresas sociales todavía en fase emergente. Este ecosistema está influenciado por actores clave como instituciones públicas (normalmente relacionadas con la ESS) a nivel local, regional y nacional, que han desarrollado diversas políticas y medidas de apoyo relacionadas con exenciones fiscales, reducciones en las contribuciones a la seguridad social, apoyo presupuestario (subvenciones, subsidios), asistencia técnica o políticas relacionadas con el empleo. Dentro de este ecosistema también han surgido nuevos agentes relacionados con el emprendimiento y la innovación social, por ejemplo, fundaciones relacionadas con bancos o grandes corporaciones, que promueven apoyo empresarial, incubadoras, instalaciones o plataformas de aprendizaje e intercambio. Además, dentro del ecosistema, diferentes organizaciones y redes de segundo nivel/apoyo defienden los intereses colectivos y profesionales de las empresas sociales. Por últimos en términos de financiación, a pesar de la presencia de algunos programas públicos y entidades de carácter privado que otorgan financiación a empresas sociales, los agentes implicados en el sector tienden a percibir una falta de servicios financieros destinados específicamente a las empresas sociales, unas organizaciones que en España tienden a autofinanciarse en términos generales a través por ejemplo de la venta de bienes y/o servicios.

Este panorama nos indica el todavía emergente, pero en continua expansión fenómeno que representan las empresas sociales en España.

EMPRESA SOCIAL EN EL SECTOR DE LOS CUIDADOS Y LA IGUALDAD DE GÉNERO: EL CASO DE GSR

GSR (Gestión de Servicios Residenciales), es una empresa social que oferta y gestiona de manera integral servicios de atención socio-sanitaria dirigidos a personas mayores. Sus principales objetivos se centran, por una parte, en mejorar la calidad de vida de personas con necesidades asistenciales, así como, en promover un entorno de trabajo basado en la confianza mutua, la participación, el reconocimiento, el desarrollo personal-profesional y la salud laboral de las personas que integran la empresa. Para lograr dichos objetivos esta empresa social promueve una forma de actuar centrada en la implicación con la persona, basada en tres valores fundamentales como la generosidad, la sencillez y el respeto.

GSR cuenta con un equipo humano de más de 700 personas trabajadoras compuesto por médicas, enfermeras, gerocultoras, fisioterapeutas o psicólogas, entre otras. La empresa gestiona 19 residencias, 12 centros de día, dos edificios de viviendas comunitarias y una unidad de trastorno mental severo, además ofrece servicios de ayuda a domicilio y de teleasistencia (GSR, sin fecha).

GSR tiene sus orígenes en el Plan de Ciencia y Tecnología del año 2001 de la Corporación Mondragón, uno de los grupos cooperativos más grande del mundo (Azumendi, 2019), dentro del cual se identifica al Sector Salud como estratégico de cara a la diversificación de dicha Corporación (GSR,

2016). El proyecto, impulsado por Mondragón, se pone en marcha en 2003. GSR está constituida legalmente como una Sociedad Cooperativa, lo que permite que las personas trabajadoras de la empresa social puedan ser “socias/os de trabajo”, actualmente por encima de los 350, y por lo que puedan participar en la toma de decisiones estratégicas de la empresa. Este hecho, unido a que la gran mayoría de las personas trabajadoras que forman GSR son mujeres, ha supuesto una importante contribución de esta organización en cuanto al empoderamiento de las mujeres que forman parte de la cooperativa, tanto en relación a la toma de decisiones como a la ocupación de puestos de dirección dentro la empresa. GSR cuenta con un volumen de negocios superior a los 20 millones de euros anuales y sus beneficios se reparten entre un fondo de reserva, retorno para socias/os de trabajo y retorno para usuarias/os y accionistas (GSR, 2016).

INNOVACIÓN Y COMPROMISO CON LOS CUIDADOS Y EL EMPLEO DE CALIDAD

GSR ha desarrollado desde sus inicios relaciones clave con componentes del ecosistema de las empresas sociales. La pertenencia a la Corporación Mondragón ha contribuido en diversos aspectos al trabajo de GSR, tanto a la hora de obtener financiación para su puesta en marcha, como en momentos mucho más recientes en los que la empresa social recibió una donación de 10.000 mascarillas quirúrgicas de parte de otra organización perteneciente este grupo cooperativo para paliar la escasez de mascarillas con motivo de la pandemia provocada por Covid-19 (TULankide, 2020). Además, las actividades de GSR se enmarcan dentro de la colaboración público-privada para el ámbito socio-sanitario, por lo que la interacción entre GSR y las instituciones públicas es continua y de gran importancia para esta empresa social. GSR dirige y gestiona de forma integral residencias de carácter público (municipal).

Entre los aspectos innovadores que ha desarrollado GSR, la empresa social cuenta con diferentes medidas como instrumentos de medición de satisfacción tanto de sus clientes como del clima laboral, autoevaluaciones periódicas, un comité ético que actúa como comisión consultiva, interdisciplinar e independiente al servicio de las personas usuarias, familiares y personal asistencial, publicaciones regulares de boletines informativos (Zaindu), un programa intergeneracional con colegios de la zona en el que niñas/os y mayores de las residencias colaboran realizando diversas actividades, jornadas para compartir experiencias entre diferentes centros o acceso de todo el personal a la asamblea independientemente de su condición de socio/a de trabajo. En relación a su modelo de atención, además de desarrollar una atención centrada en las personas y adaptada al territorio en el desarrolla su actividad potenciando el ámbito local/rural, GSR ha puesto en marcha en sus residencias un programa de “Sujeciones cero”. Este programa se basa en la Norma Libera-Ger, desarrollada por la Fundación Cuidados Dignos, y tiene el fin de eliminar las sujeciones tanto físicas como químicas basándose en estudios que evidencian que el uso de sujeciones no reduce el riesgo de caídas y lesiones y que sin embargo mejora la salud de las personas usuarias, la satisfacción de sus familias y la motivación de las/os profesionales (GSR, 2011).

GSR evidencia un modelo de empresa en el que sus dimensiones social, económica/empresarial y de gobernanza inclusiva y participativa (Comisión Europea, 2011) se desarrollan de manera conjunta, interactuando y retroalimentándose entre ellas. En este sentido esta empresa social supone un interesante modelo para afrontar dos de los grandes retos a los que se enfrenta tanto España como Europa, como son ofrecer una asistencia digna y de calidad a su población cada vez más envejecida y promover el empoderamiento de las mujeres para favorecer una sociedad más justa e igualitaria.

REFERENCIAS

Azumendi, E. (2019) “La cooperativa más grande del mundo demuestra su resistencia y fiabilidad”, *ElDiario.es*, 23 junio (online). Disponible en: https://www.eldiario.es/euskadi/euskadi/pais-vasco-funciona-cooperativa-grande_1_1495462.html

Comisión Europea (2020) *Social enterprises and their ecosystems in Europe. Updated country report: Spain* [Las empresas sociales y sus ecosistemas en Europa. Informe país actualizado: España]. Autores: Millán Díaz, Carmen Marcuello y Rocío Nogales. Oficina de Publicaciones de la Unión Europea, Luxemburgo. Disponible en <https://europa.eu/!Qq64ny>

GSR (2011) *Boletín Zaindu nº3*. GSR. Disponible en: <http://www.gsr.coop/publicaciones/boletin-zaindu>

GSR (2016) *Gestión Avanzada 2016*. GSR S.Coop.

GSR (sin fecha) *Presentación*. Disponible en: <http://www.gsr.coop/gsr/presentacion>

TULankide (2020) “EROSKI dona 10.000 mascarillas a GSR”, *TULankide*, 6 mayo (online) Disponible en: <https://www.tulankide.com/es/eroski-dona-10-000-mascarillas-a-gsr>